

Top 10 des objets les plus volés dans les hôtels (2019)



Tout le monde est déjà reparti avec un petit shampoing ou un petit savon à mains dans un hôtel, n'est-ce pas ? On se dit que puisqu'ils vont le jeter, pourquoi ne pas repartir avec ? Sauf que certaines personnes sont déjà reparties avec bien plus que les petits produits gratuits... En effet, selon les informations révélées par le dernier sondage du comparateur de vols et d'hôtels Jetcost, les voyageurs repartent parfois avec de très gros (et inusités) souvenirs de leur chambre d'hôtel.

1. Les produits de toilette (y compris les plateaux ou les paniers de présentation)
2. Des serviettes, en particuliers les draps de bain
3. Des ampoules, des batteries de télécommande
4. Papeterie, stylos, petits carnets, magazines, Bibles
5. Des fleurs et des fruits, avec parfois les vases
6. Les mignonnettes du minibar
7. Objets décoratifs en céramique, couverts, verres et verres à pied
8. Des oreillers et des couettes
9. Des porte-serviettes, des sèche-cheveux, des miroirs
10. Des appareils électriques : fers à repasser, horloges, appliques, lecteurs de DVD.

Voici les objets les plus volés dans les hôtels de luxe (août 2020)

Le guide allemand Wellness Heaven dévoile le palmarès des objets les plus volés dans les hôtels. Et surprise, les palaces sont aussi concernés par les vols. Il semblerait même que plus l'établissement est luxueux, plus ils sont conséquents.

[Le tourisme de luxe et ses drôles d'habitudes.](#)

Peignoirs, serviettes et autres produits de toilette, stylos sont des **vols courants** dans les hôtels et ce, quel que soit leur prestige. Mais selon un palmarès dévoilé par le guide hôtelier allemand Wellness Heaven, plus l'établissement est luxueux, plus le casse est impressionnant. **Télévisions, œuvres d'art** ou encore **tablettes** connectées à 450 euros font partie des objets les plus volés dans les palaces, **machines à café**, les souvenirs rapportés par les client(e)s sont aussi divers que précieux. Certain(e)s parviennent même à dérober le **matelas** de leur chambre. Plus fort encore, en Italie, un hôtelier a indiqué s'être fait voler un **piano à queue**, pourtant exposé dans l'accueil de son établissement. Des tours de passe-passe impressionnants mais plutôt facile à mettre en place selon les professionnel(e)s du secteur du tourisme de luxe. Il suffirait selon eux/elles d'attendre la nuit et d'emprunter les ascenseurs menant directement aux parkings souterrains pour ne pas se faire repérer.

Selon cette enquête, réalisée auprès d'un panel de 1 157 personnes, chaque nationalité a ses préférences... En **France**, les vacancier(e)s sont connecté(e)s puisque l'objet le plus dérobé dans l'Hexagone n'est autre que la **télévision**, suivie de près par la **télécommande** et, plus simplement, par les **pires, numéros de chambre, banc de Sauna** ou **trophées de chasse** exposés dans l'établissement.

D'ailleurs, le **vol** dans les hôtels semble être un sport national. Selon un sondage Harris Interactive réalisé en 2018, 26% des Français(es) ont déjà quitté leur lieu de séjour avec un objet ne leur appartenant pas.

Les **Allemands** et les **Britanniques** sont, quant à eux/elles, les voleur(se)s les moins inventif(ve)s, la chose qu'ils/elles subtilisent le plus restant les **serviettes** et **peignoirs** ainsi que les **cosmétiques**. Et la palme d'or du vol est attribuée à la personne qui a profité d'un séjour à Berlin pour refaire sa salle de bain et est repartie avec le **pommeau de douche**, la **lunette des toilettes**, quelques **éléments de plomberie** et même, avec le **lavabo** de son hôtel.

Côté pratique, ce sont les **Néerlandais** qui remportent la palme : **papier toilette** et **ampoules** sont leurs objets favoris quand les **Italiens** préfèrent emporter un **verre de vin** et les **Suisses** privilégient le **sèche-cheveux**.

Enfin, les **Australiens** sont plus tournés vers les petits plaisirs puisque ces clients aiment rapporter chez eux les **machines à café** des établissements qu'ils visitent quand les **Américains** emportent le plus souvent leurs **oreillers** et les **pires**.

Quels sont les objets que vous avez le droit d'emporter ?

Quand vous réservez un hôtel, vous acceptez les clauses du contrat qui vous lie à l'hôtelier. Vous avez ainsi toute la jouissance de la chambre et de son contenu en échange du paiement des nuitées. Mais attention à **ne pas confondre** le **droit de jouissance** et le **droit de propriété**. En effet, vous avez le droit d'utiliser les services et biens mis à votre disposition mais en **aucun cas vous en êtes propriétaire**.

Un simple vol peut vous coûter une amende pouvant aller jusqu'à **45 000 €** et une peine de **3 ans de prison**. Mais dans la plupart des cas, **l'hôtelier vous adressera simplement la facture liée à l'objet volé...**

Concrètement, vous avez le droit **d'emporter** tous les biens "**à usage unique**". Sont donc concernés **les articles de toilette et d'hygiène, les chaussons mis à votre disposition ainsi que les articles de papeterie** (stylo, feuilles, bloc-notes).

Et c'est tout !!!

Ces trophées retrouvés par les hôteliers :

Si certains voyageurs n'hésitent pas à repartir très chargés, d'autres laissent parfois de petites surprises aux femmes de chambre. Hotels.com s'est penché sur ces oublis, des plus fréquents au plus insolites.

Les incontournables : Les **chaussettes** (20 %) et les **cosmétiques** (41 %) arrivent en tête des objets les plus fréquemment oubliés à l'hôtel. Viennent ensuite les **bijoux** (9 %), les **chaussures** (8 %), le **téléphone portable** (5 %) et les **clés** (5 %). Le **chargeur de téléphone** figure également dans le palmarès des objets les plus oubliés. Et non, les hommes ne sont pas plus têtes en l'air que les femmes : 30 % des hommes interrogés, et 31 % des femmes, ont déjà oublié des objets dans leur chambre.

Les embarrassants : Plus embêtant, 15 % des personnes interrogées ont déjà oublié leur **linge sale**, et 15 % leurs sous-vêtements. Et les hommes laissent plus facilement traîner leur linge sale que les femmes (19 % contre 11 %), jusque dans leur chambre d'hôtel...

Les impensables : Interrogée sur le sujet, l'AGGH (Association des Gouvernantes Générales de l'Hôtellerie) révèle deux anecdotes insolites : une cliente aurait oublié des **menottes recouvertes de fourrure rose** et a appelé l'hôtel pour qu'elles lui soient expédiées. Moins affriolant mais plus effrayant, un client aurait laissé un **petit reptile** dans sa chambre d'hôtel, ne sachant probablement pas comment le ramener chez lui !

A l'attention des Grands Rêveurs Distracts :

Nous facturerons un supplément de 50 €

Par objet « égaré dans la Valise ».

« La Direction des Amarantes »

